



**Ajuntament d'Amposta**

**REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE DE  
L'AJUNTAMENT DE AMPOSTA**



## **PREÀMBUL I FONAMENT LEGAL.**

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importants normes, tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català.

En aquest marc els Ajuntaments gaudeixen d'un import marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües. Així segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, als articles 25 i 26, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua a domicili i; tractament i evacuació d'aigües residuals.

Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable juntament amb el clavegueram es configuren com a serveis públics de prestació obligatòria per a tots els municipis. Així doncs, l'abastament d'aigües constitueix un servei essencial i reservat en favor de les entitats locals. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya als articles 66 i 67.

En l'àmbit sectorial l'article 5 del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable i el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins del territori del municipi d'Amposta, determinar les relacions entre el prestador del servei i els receptors del mateix, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

## **TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL 1. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA.**

#### **Article 1. Objecte i àmbit del Reglament.**

El present Reglament té per objecte l'ordenació del servei públic d'abastament d'aigua potable a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal d'Amposta.

Així mateix, és objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua potable a la població, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

#### **Article 2. Règim jurídic del servei.**



1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el codi tècnic de l'edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.
2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament d'aigua potable, que seran complementàries d'aquest Reglament.
3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

### **Article 3. Forma de gestió i titularitat del servei.**

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, la qual és una prerrogativa que té l'administració municipal en exercici de les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament podrà prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei reguladora de les bases del règim local, el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya, la legislació de contractes i altres normatives, estatals o autonòmiques, que siguin d'aplicació.

## **CAPÍTOL 2. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.**

### **Article 4. Definició.**

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Ajuntament d'Amposta d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

### **Article 5. Drets de l'entitat subministradora.**

1. L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

- a) Rebre del gestor corresponent l'aigua-en les condicions adequades apte pel consum humà en els termes establerts en la normativa vigent. S'entén per-gestor i/o gestors, la persona o entitat pública o privada que sigui responsable de l'abastament o de part d'aquest o de qualsevol altra activitat lligada a l'abastament d'aigua de consum humà.
- b) Rebre del gestor corresponent l'aigua per altres usos diferents al consum humà en les condicions establertes per l'Agència Catalana de l'Aigua o per l'administració sanitària d'acord amb els seus usos específics.
- c) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al receptor del servei segons les tarifes i preus aprovats per la Corporació.
- d) Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar els serveis de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o, si no és possible, la corresponent compensació econòmica.
- e) Llegir i comprovar l'equip de mesura, i revisar amb les limitacions que estableixin en aquest Reglament les instal·lacions particulars del subministrament en servei o ús; podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que es produeixin pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.

2. Subscripció de pòlissa. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que el receptor del servei no hagi fet efectiu els treballs de connexió, fiança i drets establerts a l'ordenança fiscal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:



- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions del reglament.
- b) En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins tant no aboní el deute.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació exigida legalment.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

### 3. Condicions de contractació.

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:

La petició o tràmit per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament es farà amb l'imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. La petició del servei podrà ser realitzada tant de forma presencial a les oficines per l'interessat, com de forma telemàtica.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur receptor del servei, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a notificació.

Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible:

- a) Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- b) En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat.
- c) Si és local comercial o industrial la declaració responsable, amb els requisits que aquesta especifiqui.
- d) Si és un subministrament per obres, comunicació prèvia a l'ajuntament o la petició de llicència municipal d'obres en vigència.
- e) Compte per domiciliar el pagament.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un més d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, el receptor del servei per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi el Consistori municipal.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions fixades en aquest Reglament o contingudes en el contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte.

### **Article 6. Obligacions de l'entitat subministradora.**

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables i en el contracte.



2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable en nucli urbà. El prestador del servei és obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m.c.a (1,5 BARS) mesurada sobre la xarxa. La mesura de pressió es farà sempre que es pugui el més prop possible de la clau de registre o de pas que dona accés a la instal·lació del receptor del servei.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins el lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.
4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix la normativa vigent, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada. Els anàlisis de qualitat d'aigua seran realitzats amb els períodes que marqui la normativa vigent i amb els paràmetres que indiqui aquest.
- Quan l'Ajuntament demani fer un control preventiu per causes sanitàries d'urgència i degudament justificades, l'entitat subministradora tindrà l'obligació de fer un anàlisi de la qualitat d'aigua i lliurar-lo a la Corporació. Aquest control preventiu serà a càrrec de l'entitat subministradora.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
9. Col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar. L'atenció amb el receptor del servei serà sempre respectuosa i cordial, qualsevol operari de l'entitat subministradora donarà a conèixer sempre la seva identitat i el càrrec que ocupa dintre de la mateixa.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos, 24 hores tots els dies de l'any, i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
11. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas. Així qualsevol element de la xarxa que no compleixi la normativa vigent serà obligació de l'entitat subministradora la seva actualització o correcció fins el compliment d'aquesta.
12. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament de tots els elements necessaris per fer la instal·lació del servei d'aigua (aquest preus inclouran tant els elements mecànics, com l'obra civil).
13. Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar les pèrdues reals en les conduccions de la xarxa municipal.
14. Realitzar recerca de fuites i la seva corresponent reparació si escau. L'entitat subministradora facilitarà mensualment a la Corporació les dades resultants de les recerques de fuites en tot el terme municipal.
15. Facilitar mensualment a la Corporació totes les actuacions realitzades a la xarxa municipal, i facilitar també les actuacions realitzades als receptors del servei de la mateixa.
16. Respondre qualsevol reclamació, queixa, petició o consulta que els receptors del servei o usuaris formulin per escrit i fer arribar aquestes a la Corporació.
17. Tot el personal de l'entitat subministradora anirà proveït de la documentació que acrediti que es treballador de la mateixa. Així l'entitat subministradora donarà part de les diferents actuacions dels treballador i la seva dedicació a la Corporació cada dos mesos.
18. Urgències. Les obres que excepcionalment s'hagin de realitzar amb caràcter urgent per



un motiu justificat i degudament documentat, i que no disposin de la preceptiva llicència municipal, s'executaran prèvia sol·licitud d'un permís d'urgència aportant la documentació necessària que preveu l'Ordenança municipal d'obres i instal·lacions de serveis en domini públic municipal d'Amposta i seguidament tramitarà la corresponent llicència.

19. Complir l'Ordenança municipal d'obres i instal·lacions de serveis en domini públic municipal d'Amposta en el que respecta a totes les actuacions a la via pública.

### **CAPÍTOL 3. RECEPTOR DEL SERVEI.**

#### **Article 7. Definició**

A efectes d'aquest Reglament s'entén per receptor del servei qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'entitat subministradora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

#### **Article 8. Drets del receptor del servei.**

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest Reglament i altres normes d'aplicació. Quan la instal·lació compleixi amb els requisits de la normativa vigent la concessionària donarà el servei en un termini màxim de 48 hores. Si per motius extraordinaris, com ara que s'hagi de fer obra civil o la instal·lació no compleixi amb la normativa vigent, la concessionària restarà a la subsanació dels requisits per donar el servei.

2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.

3. Consumir l'aigua en les condicions higienico-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.

4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.

5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.

6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.

7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes. Els preus seran els aprovats per la Corporació i l'entitat subministradora té l'obligació d'aplicar-los. En cap cas l'entitat subministradora podrà modificar cap import sense l'aprovació de la Corporació.

8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.

9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament. L'entitat subministradora tindrà a l'abast dels receptors del servei un full de queixes o reclamacions. L'ajuntament tindrà accés a qualsevol expedient de reclamació Tota queixa o reclamació per part de qualsevol receptor del servei serà facilitada a la Corporació amb una periodicitat màxima de dos dies.

10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.

11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

#### **Article 9. Obligacions del receptor del servei.**



1. Consumir l'aigua subministrada per als usos contractats.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
5. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al receptor del servei, sempre quan aquestes estiguin dintre de la seva propietat o a partir de la clau de registre o de pas.
6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003 i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
8. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.
11. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora i al personal autoritzat per la Corporació que exhibeixi la identificació pertinent per revisar o comprovar les instal·lacions.
12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
14. Disposar el comptador en un lloc de lliure accés per al personal del servei municipal i custodiat pel propietari. Cas excepcional seran les instal·lacions anteriors a l'aprovació d'aquest Reglament.
15. El receptor del servei no tindrà subministrament d'aigua potable quan les escomeses del servei no s'hagin realitzat d'acord amb aquest reglament i d'acord amb la normativa aplicable vigent a conseqüència de l'execució de les obres quan aquestes no siguin realitzades per l'empresa subministradora.
16. El receptor del servei serà responsable directe de qualsevol afectació a xarxa municipal a conseqüència de l'execució de les obres quan aquestes no siguin realitzades per l'empresa subministradora.
17. Obligació de comunicar immediatament al gestor del servei qualsevol variació de les



dades que figuren en el contracte de subministrament, quant a la titularitat, compte de domiciliació bancària, etc.

18. Obligació de regularitzar immediatament el contracte de subministrament si l'immoble, local o parcel·la objecte del servei canvia de propietari o el beneficiari del servei i el titular del contracte no són la mateixa persona.

#### **Article 10. Actuacions sobre instal·lacions i béns del gestor , actuacions no permeses als receptors dels serveis.**

Està prohibit:

1. Realitzar connexions sobre el ramal de presa per al subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes siguin potables.
2. Instal·lar sobre les canonades de subministrament d'aigua, sense disposar de la corresponent autorització, bombes o qualsevol element aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució, i alterar el servei que es prestant al receptor del servei com a tercers.
3. Revendre o cedir, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
4. Manipular o modificar les condicions de funcionament dels equips de mesura o dels seus accessoris.
5. Dedicar el subministrament d'aigua a finalitats diferents de les contractades.
6. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura, o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que originin una manca de control.
7. Causar fuites d'aigües.
8. Trencar, manipular o alterar els precintes de l'equip de mesura.

La manipulació de les instal·lacions que formen part de la xarxa municipal d'abastament d'aigua potable és competència exclusiva del gestor del servei.

#### **Article 11. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències.**

1. No està permesa la realització de cap tipus d'instal·lació que pugui causar la barreja de l'aigua del prestador del servei amb cap altra.
2. Les instal·lacions corresponents a cada receptor del servei no podran ser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació aliena, ni barrejar l'aigua subministrada pel prestador del servei amb qualsevol altra. El receptor del servei instal·larà els dispositius necessaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.
3. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin o utilitzin aigua procedent d'altres subministraments, propis o aliens, i s'utilitzi conjuntament, barrejant-les directa o indirectament, amb l'aigua procedent del servei municipal, a instància del receptor del servei industrial podrà autoritzar-se la barreja amb aigües d'altra procedència, sempre que l'aigua no es destini directament al consum humà, el seu ús o consum s'esgoti en la pròpia instal·lació industrial i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del gestor del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública. En aquest cas, l'aigua de consum de boca en la planta industrial, haurà de procedir d'una escomesa independent de l'escomesa destinada al procés industrial.

#### **Article 12. Pressió o cabal insuficient dintre de la propietat del receptor del servei.**

1. En els casos que no es disposi de la pressió o cabal necessaris per al subministrament sol·licitat dintre de la propietat del receptor del servei o a partir de la clau de pas, per causes alienes al subministrador el receptor del servei haurà de dotar-se de les instal·lacions, dels aparells necessaris d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb allò establert per aquest Reglament i per la normativa vigent. Es considera convenient que els dipòsits estiguin dotats d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreixidor. igualment, s'hauria de disposar un avisador o alarma per al cas que s'esgoti l'aigua emmagatzemada com a mesura de prevenció de possibles danys a les instal·lacions i aparells del receptor del servei.
2. En el seu cas, serà responsabilitat del receptor del servei mantenir l'aljub o dipòsit de





reserva en perfectes condicions sanitàries i de funcionament.

### **Article 13. Avaries interiors.**

1. El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general a partir de la clau de pas. Tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaría.
2. El propietari realitzarà a càrrec seu, mitjançant un tècnic autoritzat, la reparació de l'avaría en un termini màxim de tres dies naturals.
3. Quan existeixi un perill manifest per a les persones o coses pel mal estat de les instal·lacions o si el volum d'aigua que es perd ho fa aconsellable, se suspendrà el subministrament de forma immediata i es comunicarà a l'interessat.
4. En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als receptors del servei l'import de l'aigua perduda a causa de l'avaría i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del subministrament.
5. Les avaries que es produeixin a la instal·lació interior, després de la clau de pas, seran responsabilitat de cada receptor del servei, el qual haurà de realitzar la reparació al seu càrrec mitjançant un instal·lador autoritzat i fer-se càrrec de l'import del consum de l'aigua enregistrada pel comptador. En absència de clau de pas el límit de la propietat marcarà l'inici després la xarxa interior.

### **Article 14. Avaries a la via pública.**

El prestador del servei haurà de complir l'Ordenança municipal d'obres i instal·lacions de serveis en domini públic municipal d'Amposta en el que respecta a totes les actuacions a la via pública.

Les obres que excepcionalment s'hagin de realitzar amb caràcter urgent per un motiu justificat i degudament documentat i que no disposin de la preceptiva llicència municipal, s'executaran prèvia sol·licitud d'un permís d'urgència aportant la documentació necessària que preveu l'Ordenança municipal d'obres i instal·lacions de serveis en domini públic municipal d'Amposta i seguidament tramitarà la corresponent llicència.

### **Article 15. Prioritat i regularitat del subministrament.**

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als receptors del servei és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus receptors del servei.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus receptors del servei.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als receptors del servei a través dels mitjans de comunicació de major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials, aquells que tinguin per la seva naturalesa activitats industrials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

### **Article 16. Suspensions temporals.**



1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de quaranta vuit hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació oportuns de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal. De no ser així els receptors del servei tindran el dret a percebre una indemnització per danys i perjudicis.

En casos de força major que obliguin a una suspensió de subministrament per a reparar amb caràcter urgent una avaria, els receptors del servei no tindran cap dret a indemnització per danys i perjudicis com a conseqüència de la suspensió de subministrament d'aigua. Serà la Corporació qui decidirà quan una averia es derivada de força major, previ informe del tècnic municipal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al receptor o receptors del servei implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

No obstant això, en cas que sigui possible i de forma prèvia, la incidència es posarà en coneixement dels receptors del servei que puguin resultar afectats per la reducció o interrupció del servei. El gestor del servei farà tot allò que estigui al seu abast perquè la reducció o interrupció transitòria del servei tingui la durada i l'abast mínim possible.

La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables al gestor del servei, per un període continuat superior als 2 dies, atorga el dret al receptor del servei a reclamar al gestor del servei el reintegrament de la part proporcional de la quota de servei.

### **Article 17. Tipologia de subministraments.**

Sense perjudici de la seva possible modificació es determinen els següents tipus de subministrament:

1. Subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

2. Subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

3. Subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte. En el cas que en el municipi no existeixi tarifa comercial s'aplicarà l'industrial i en el seu defecte s'aplicarà la tarifa domèstica.

4. Subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial. En el cas que en municipi no existeixi tarifa industrial, s'aplicarà la tarifa domèstica.

5. Subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament, serà la Corporació qui decidirà amb un informe dels serveis tècnics municipals si atorga la connexió a la xarxa municipal per al seu abastament.



El prestador del servei no està obligat al subministrament per explotacions ramaderes, serà la Corporació qui decidirà, previ informe dels serveis tècnics municipals. si atorga la connexió a la xarxa municipal per al seu abastament.

6. Subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a receptors del servei sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.

7. Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament les boques de protecció contra incendis, piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari, dotats del seu comptador corresponent.

### **Article 18. Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques.**

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació urbanística la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

2. Així mateix, i de conformitat amb la legislació urbanística, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

a) Pels mateixos propietaris o promotors.

b) Per conveni entre els propietaris i promotors i el prestador del servei.

c) Pel prestador del servei, prèvia autorització i acord de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. Si les obres són executades pel promotor urbanístic, el prestador del servei li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posta en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, el prestador del servei, previ encàrrec de l'Ajuntament, podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, sempre que aquesta xarxa no estigui inclosa al contracte administratiu ni al plec de condicions que van regir l'adjudicació del



contracte de gestió del servei municipal d'abastament d'aigua potable, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar. L'execució de la xarxa referenciada als paràgrafs anteriors podrà ser executada:

- a) Pels propis propietaris o promotors. En aquest supòsit, l'entitat subministradora exigirà, en el decurs de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució.
- b) Per la pròpia entitat subministradora per acord amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec dels propietaris o promotors seran establerts en el contracte signat entre amb dues parts, prèvia aprovació de la Corporació municipal.
- c) Per l'entitat subministradora, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució directa de la xarxa, previ encàrrec de l'Ajuntament, per la qual cosa l'entitat subministradora percebrà del propi Ajuntament els imports corresponents segons el pressupost aprovat a tal efecte, sempre que aquesta xarxa no estigui inclosa al contracte administratiu ni al plec de condicions que van regir l'adjudicació del contracte de gestió del servei municipal d'abastament d'aigua potable.
- d) El traçat de les ampliacions de la xarxa municipal s'ha de realitzar per terrenys de vies públiques municipals.
- e) En supòsits de realització d'obres d'urbanització en execució de planejament urbanístic, un cop realitzada l'obra corresponent d'ampliació de la xarxa, les noves instal·lacions s'hauran de cedir a l'Ajuntament, amb l'informe favorable previ del gestor del servei i dels serveis tècnics municipals.

Les instal·lacions executades, recepcionades prèviament per l'Administració competent, seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua,.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

### **Article 19. Subministrament en sòl no urbanitzable.**

El subministrament d'aigua en sòl no urbanitzable estarà sotmès previ informe tècnic municipal i prèvia aprovació de la Corporació als requisits fixats i a les actuacions específiques que dictamina la normativa urbanística aplicable al sòl no urbanitzable. En cap cas aquestes actuacions en sòl no urbanitzable representarà cap cost tant a l'Ajuntament com a l'empresa subministradora a l'hora de portar l'aigua potable, qualsevol cost derivat directe i indirecte d'aquesta actuació anirà a càrrec del receptor del servei.

En els subministraments disseminats, la instal·lació del comptador, es realitzarà conjuntament amb un sistema de telemesura.

## **TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI I INSTAL·LACIONS**

### **CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

#### **Article 20. Elements materials del subministrament d'aigua.**

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als receptors del servei —concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.



2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei. Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats a càrrec de la concessionària que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.). El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua. A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

#### **Article 21. Definicions dels elements del subministrament d'aigua.**

A efectes d'aquest Reglament, interessent particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

Xarxes de distribució: Conjunt de canonades d'impulsió i de distribució que permeten el transport de l'aigua de consum humà des de la instal·lació de tractament fins a les connexions de servei dels usuaris.

En funció dels tipus d'usuaris, s'hi poden distingir aquestes:

a) Xarxa en baixa. Quan la distribució d'aigua de consum humà es produeix fins als punts de presa d'aigua dels usuaris del servei.

b) Xarxa en alta. Quan la distribució d'aigua de consum humà es produeix des de la captació fins als punts de lliurament a una persona física o jurídica responsable de la distribució en baixa. Els punts de lliurament de les xarxes de distribució en alta han de ser llocs exactament definits i acordats pels interessats.

1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:

Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.

Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o receptor del servei, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat amb la clau



interna.

Passa murs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.

Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.

Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.

Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:

Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.

Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.

Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al receptor del servei o a tercers.

Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

## **Article 22. Responsabilitat de l'entitat subministradora.**

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a l'escomesa externa i la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

També serà responsabilitat de l'empresa subministradora els danys a tercers produïts per una mala gestió de la xarxa d'aigua potable.

## **Article 23 . Responsabilitat de l'usuari.**

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament.

L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura



de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat. El prestador del servei és obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m.c.a (1,5 BARS) mesurada sobre la xarxa en nucli urbà. La mesura de pressió es farà sempre que es pugui el més prop possible de la clau de registre o de pas que dona accés a la instal·lació del receptor del servei.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o receptor del servei, sempre que aquestes no siguin causades per l'empresa subministradora.

3. El receptor del servei pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix aquest reglament.

### **Article 24. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.**

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida en aquest reglament.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o receptor del servei i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o receptor del servei ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

### **Article 25. Revisions d'instal·lacions interiors.**

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre



que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el receptor del servei es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o receptors del servei la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o receptor del servei no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

5. En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència del present Reglament i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora en cas de detectar la manca de seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i al client, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir el client segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

## CAPÍTOL 2. ESCOMESES. DEFINICIÓ, ELEMENTS I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.

### Article 26 . Descripció i característiques de les escomeses.

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits en aquest reglament.

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o receptor del servei

- Ramal d'escomesa interna
- Passa murs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el codi tècnic de l'edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

El subministrament des de la xarxa municipal d'aigua potable serà única per a cada parcel·la, finca o solar. Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i





industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici dintre de la mateixa parcel·la, finca o solar, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

### **Article 27. Escomesa divisionària.**

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

### **Article 28. Escomesa independent.**

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua per tal de permetre la lectura del mateix com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

### **Article 29. Escomesa d'obra.**

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

### **Article 30. Escomesa d'incendi.**

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis i, que haurà d'adequar-se a les disposicions del Codi Tècnic de l'Edificació.

## **SECCIÓ 1. SOL·LICITUD I CONTRACTACIÓ D'ESCOMESA EXTERNA**

### **Article 31. Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa.**

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona, amb la salvetat de el que marca l'article 19 d'aquest reglament.
3. Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

### **Article 32. Sol·licitud de les escomeses externes.**

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora en l'imprès normalitzat que, a aquest efecte, faciliti aquesta. A la referida sol·licitud, s'haurà



d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:

- DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuar les notificacions precises.
  - Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigeixi la legislació vigent.
  - Titularitat de la servitud o dret d'aprofitament parcial que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
  - Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'administració o entitat subministradora.

### **Article 33. Tramitació de les escomeses externes.**

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa ha d'indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini d'un mes a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i el termini, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix aquest Reglament, les següents:

- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobre elevació necessari.
- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra i les característiques definitives de les escomeses, a fi que l'entitat subministradora estableixi la seva idoneïtat.

### **Article 34. Resolució tècnica de les escomeses externes.**

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte de la pressió que pot ésser utilitzat pel



conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

#### **Article 35. Drets econòmics d'escomesa externa.**

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa vigents en la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

3. Els drets d'escomesa seran satisfets una sola vegada pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar.

#### **Article 36. Modificacions de les condicions de l'escomesa externa.**

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o receptors del servei han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

– Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.

– Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

## **SECCIÓ 2. EXECUCIÓ I MANTENIMENT.**

#### **Article 37. Execució i posada en servei de l'escomesa externa.**

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i les ordenances municipals i normativa vigent aplicable, en un termini no superior a sis mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap



reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

3. L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients, de lliure accés pel personal adscrit al Servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.

### **Article 38. Millora, conservació i reparació d'escomeses.**

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altre expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

2. El receptor del servei o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

3. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o receptor del servei i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat.

Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

4. Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o receptor del servei, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

## **SECCIÓ 3. SUBMINISTRAMENTS ESPECIALS**

### **Article 39. Subministrament provisional d'aigua per a obres.**

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.

2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

### **Article 40. Subministraments per a servei contra incendis.**

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment de les disposicions del Codi Tècnic de l'Edificació, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari,



d'acord amb els criteris següents:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
- No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que estiguin més pròximes.
- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió i cabal en la instal·lació interior del receptor del servei que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del receptor del servei la instal·lació que doni compliment a la normativa en base a la darrera publicació de l'UNE 23500: Sistema d'abastament d'aigua contra incendis. El cost d'aquesta instal·lació serà a càrrec del peticionari.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el receptor del servei.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

### **Article 41. Subministraments crítics.**

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnic-econòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El receptor del servei és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora, en la mesura que sigui possible ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars.

A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

## **TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM.**

### **CAPÍTOL 1. DEFINICIÓ, TITULARITAT I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

#### **Article 42. Aparells de mesurament. Normes generals.**

1. El sistema de mesurament és el conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:

- Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun del subministraments.

- Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.



Les bateries han de ser homologades i les mides han de permetre el muntatge dels comptadors de telemesura homologats per l'empresa subministradora del servei.

– Concentradors de telemesura: Dispositius electrònics encarregats de rebre les dades d'un conjunt de comptadors individuals o bateries de comptadors i reenviar-les a un emissor

– receptor global. Cas de ser necessari la instal·lació cal que la comunitat on s'instal·li proporcioni al seu càrrec d'un punt de llum.

2. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

3. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

– Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

– Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior. En el cas que la Comunitat disposi de grup de pressió, dipòsit, d'un descalcificador o de qualsevol altre element de consum, serà obligatori disposar d'un comptador de control o comptador general.

4. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

5. El propietari o el receptor del servei ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

### **Article 43. Homologació.**

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

### **Article 44. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador.**

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat pel receptor del servei en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i el receptor del servei s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat del receptor del servei.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que el receptor del servei no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

No obstant, l'entitat subministradora, per tal de permetre el seu desenvolupament



tecnològic, oferirà als futurs receptors del servei la possibilitat de contractació per canals que no requereixin la presència física però que si obliguen a la devolució del contracte signat i lliurament dels documents exigits en la contractació, així com al pagament de les despeses d'instal·lació del comptador segons tarifes vigents. De no lliurar el contracte signat i la documentació requerida al receptor del servei, transcorreguts 30 dies naturals, l'entitat subministradora quedarà facultada per rescindir el contracte.

3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

### **Article 45. Sol·licitud de verificació. Verificació oficial.**

1. És obligatòria la verificació oficial i el precinte dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els següents casos:

– Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigint l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.

– Sempre que ho sol·licitin els receptors del servei, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. Les despeses de comprovació oficial comprendran les despeses de mà d'obra, desplaçament i enviament a laboratori. El seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any a proposta de l'entitat subministradora.

3. Quan la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.

4. En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància del receptor del servei, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que originin la prova seran a càrrec del receptor del servei. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

5. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix el present reglament.

6. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

### **Article 46. Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.**

1. Si com a resultat d'una verificació oficial, el receptor del servei queda obligat al pagament de les seves despeses, haurà d'abonar l'import, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

2. En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

## **CAPÍTOL 2. INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT**

### **Article 47. Ubicació dels comptadors.**

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o receptor del servei en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.



Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir amb l'ordenança vigent.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un receptor del servei d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els receptors del servei potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

#### **Article 48. Instal·lació del comptador.**

1. Sense perjudici del que disposa l'article 36 la primera instal·lació i les posteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o receptor del servei l'operació.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora.

3. El receptor del servei o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, que és una clau particular a càrrec del receptor del servei, amb la qual el receptor del servei pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

#### **Article 49. Canvi d'emplaçament.**

La modificació o canvi d'emplaçament del comptador no es pot dur a terme directament pel receptor del servei, ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del receptor del servei qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel receptor del servei amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

#### **Article 50. Retirada de comptadors.**

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents, sempre i quan el titular del comptador sigui l'empresa subministradora i aquest no estigui dintre de la propietat del receptor del servei. De trobar-se dins de la propietat del receptor del servei l'empresa subministradora haurà de demanar permís i conformitat de la propietat.

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

#### **Article 51. Conservació i maneig de comptadors.**





1. Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte del receptor del servei, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar al receptor del servei a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei territorial d'indústria de la Generalitat de Catalunya o organisme competent de l'administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, el receptor del servei està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. El receptor del servei està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat del receptor del servei que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del receptor del servei la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el receptor del servei titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

5. El receptor del servei no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

### **Article 52. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.**

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos receptors del servei, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, normalment sense efecte directe sobre la facturació als receptors del servei, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

## **CAPÍTOL 3. AFORAMENTS. RÈGIM TRANSITORI**

### **Article 53. Extinció del subministrament per aforament.**

El subministrament per aforament és a extingir.

A les noves instal·lacions no s'acceptarà el subministrament mitjançant aforament. L'entitat subministradora donarà les màximes facilitats per a transformar els subministraments existents mitjançant aforaments en subministraments mitjançant aigua directa per a facilitar la total eliminació d'aquest tipus de subministrament abans del 31 de desembre de 2024.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

### **Article 54. Condicions materials dels aforaments.**

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està



obligada a facilitar al receptor del servei el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

### TÍTOL IV. FACTURACIÓ DELS CONSUMS

#### CAPÍTOL 1. DETERMINACIÓ DE CONSUMS I LECTURA DE COMPTADORS

##### **Article 55. Determinació de consums.**

Com a norma general, el consum que fa cada receptor del servei es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

##### **Article 56. Lectura del comptador.**

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada receptor del servei els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del receptor del servei, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el receptor del servei no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible, tot i que prevaldrà la lectura presa pels lectors. Quan el receptor del servei doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

En casos de comptadors interiors on no sigui possible accedir per a la presa de lectures, serà el receptor del servei qui haurà d'aportar les lectures periòdicament, en tant es trasllada el comptador a una zona d'ús lliure.

##### **Article 57. Consums estimats i regularització per mal funcionament.**

1. Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del receptor del servei o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora haurà de facturar un consum estimat d'ela manera i per l'ordre següent:

- a) El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels 2 anys immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, es podrà facturar una estimació fixa.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "*consum estimat*" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. En cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar



la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, quedant la bossa d'estimacions obsoleta als dos anys de no haver pogut fer una lectura real, ni haver rebut cap lectura per part del client. Transcorregut dos anys des de la primera lectura estimada realitzada sense que s'hagi pogut realitzar una lectura real per l'entitat subministradora o que s'hagi aportat la lectura per el propi titular es podrà procedir a la resolució del contracte per incompliment del mateix al no haver disposat el comptador en un lloc de lliure accés.

Exclusivament en els casos en que no hagi estat possible realitzar la facturació pel consum estimat, degudament justificat, l'entitat subministradora podrà no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho en la facturació següent amb el consum efectivament mesurat.

2. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any.

En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Empresa i Coneixement de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim d'un any.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim d'un any.

## CAPÍTOL 2. FACTURACIÓ, TARIFES I PREUS ALIENS A LA VENDA D'AIGUA

### **Article 58. Objecte i periodicitat de la facturació.**

L'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En el cas d'existència de comptadors generals o de control, si la suma dels consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals de forma proporcional al seu coeficient de participació en la Comunitat sempre que per part d'aquesta s'hagi aportat la documentació necessària per acreditar aquests coeficients. En cas contrari, es procedirà a la facturació per parts iguals entre els comptadors individuals. A tenir en compte que en el cas que la Comunitat disposi d'un grup de pressió, d'un dipòsit, d'un descalcificador o qualsevol altre element que generi un consum, es poden produir diferències de consum.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei cal addicionar la



facturació del consum corresponent al cabal contractat.

En els subministraments per a boques d'incendi, s'instal·larà un comptador a càrrec del titular de la instal·lació, i es facturarà per consum d'aigua, sempre i quan no estem en supòsits d'emergència, sens perjudici del procediment sancionador aplicable.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el receptor del servei i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i, en tot cas, la tarifa anual dels subministraments contra incendis s'han de satisfer per avançat.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

### **Article 59. Factures.**

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

### **Article 60. Terminis i forma de pagament.**

L'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura al receptor del servei pel mitjà que aquest hagi determinat, ja sigui correu ordinari o de forma telemàtica, amb indicació dels terminis per fer-la efectiva. El receptor del servei ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

El receptor del servei pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, amb un període màxim d'un any.

### **Article 61. Taxes.**

Les taxes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament.

### **Article 62. Preus aliens al consum d'aigua.**

L'entitat subministradora factura als receptors del servei tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament.

### **Article 63. Tributs i altres conceptes de la factura.**

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

### **Article 64. Facturació supòsits fuita en instal·lació interior de l'habitatge.**

En els supòsits en els quals es produeixi una fuita per un fet fortuït, de difícil detecció, no



atribuïble a la negligència del receptor del servei, i sempre i quan el receptor del servei acreditati que ha solventat la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores pertinents. En aquest sentit, l'entitat subministradora calcularà un consum estimat o habitual resultant de considerar el volum mig dels consums produïts en els darrers dos anys en el mateix període. Sobre aquest consum habitual s'aplicaran les tarifes vigents de cada concepte. Es calcularà el volum d'excés resultant de la diferència entre el consum, estimat o habitual i el real. Sobre aquest volum s'aplicaran les tarifes del primer tram de l'aigua en els usos domèstics.

Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix receptor del servei més d'un cop, en un període d'un any. Aquesta mesura correctiva de caràcter excepcional sols serà aplicable als subministres que estiguin dintre de sòl urbà consolidat, no serà aplicable en aquells subministres que estiguin en sòl rústic o en sòl urbà no consolidat.

### TÍTOL CINQUÈ. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

#### CAPÍTOL 1. NATURALESA, OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES

##### **Article 65. Objecte, característiques i forma de la contractació.**

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb el propietari, arrendatari o amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acreditati mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que el receptor del servei compleixi amb els requeriments efectuats.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acreditati haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals.

En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el receptor del servei per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

##### **Article 66. Contracte únic per a cada subministrament.**

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents,



encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari. En aquest darrer cas s'aplicarà sobre aquest sol contracte general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències què, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

#### **Article 67. Causes de denegació del contracte.**

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
- b) Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
- c) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
- d) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute.
- e) Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

## **CAPÍTOL 2. FORMALITZACIÓ, DURADA I CESSIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Article 68. Formalització dels contractes.**

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del receptor del servei, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

#### **Article 69. Modificacions del contracte.**

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

#### **Article 70. Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.**

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.



El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

### **Article 71. Fiança.**

L'entitat subministradora, a excepció de situacions de vulnerabilitat, exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada pel receptor del servei en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'Administració.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del receptor del servei a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el receptor del servei, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

## **TÍTOL SISÈ. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

### **CAPÍTOL 1. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **Article 72. Causes de suspensió.**

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus receptors del servei o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus receptors del servei pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del receptor del servei de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article 73.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

#### **Article 73. Procediment de suspensió del subministrament.**

##### **A) Suspensió del servei.**

L'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als seus receptors del servei per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent i amb la normativa que sigui d'aplicació en cada moment:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar al receptor del servei, en el domicili fixat per aquest, pels mitjans apropiats i de forma diligent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè el receptor del servei procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'origenen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels receptors del servei i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha d'efectuar-se al receptor del servei ha d'incloure, com a mínim:

- a) Nom i adreça del receptor del servei. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el receptor del servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.



- b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies naturals des que hagi rebut la comunicació el receptor del servei.
- d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
- e) Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

f) Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del servei en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2. Transcorregut un mes des de la comunicació al receptor del servei i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

3. Si el receptor del servei formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, que podrà presentar davant l'Ajuntament, l'entitat subministradora no el podrà privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva al receptor del servei, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o receptor del servei ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

**B) Renovació del subministrament.**

Prèviament a la reconexió del subministrament, el receptor del servei ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el receptor del servei resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el receptor del servei prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

## **CAPÍTOL 2. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.**

### **Article 74. Extinció del contracte.**

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

- 1. A instàncies del receptor del servei.
- 2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
  - a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament, sense que el receptor del servei hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
  - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb el receptor del servei.
  - c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada





obtinguda l'autorització de l'Ajuntament.

d) Per no disposar de document identificatiu del client que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea), un cop obtinguda l'autorització de l'Ajuntament i després del procediment establert en aquest reglament.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents.

## **TÍTOL SETÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS.**

### **CAPÍTOL 1. CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI.**

#### **Article 75. Consultes i reclamacions.**

El receptor del servei pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, e-mail o SMS) les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

El receptor del servei ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Les reclamacions no paraltzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte excepte ordre municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

### **CAPÍTOL 2. FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT.**

#### **Article 76. Incompliments i frau per part del receptor del servei.**

1. Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- a) Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- g) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- h) Utilitzar aigua dels subministraments contraincendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.



**Article 77. Liquidació de frau.**

1. L'entitat subministradora, en possessió de l'acta, formularà la liquidació de frau, considerant els casos següents:

Cas 1. Que no existeixi contracte pel subministrament d'aigua i s'estigui consumint sense cap aparell de mesura o comptador.

Cas 2. Que per qualsevol procediment s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3. Que es realitzin derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4. Que s'utilitzi l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Cas 5. Que es manipuli un comptador prèviament precintat per l'entitat subministradora.

2. L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent forma:

Es formularà una liquidació per frau que inclourà l'estimació del consum defraudat, el qual es calcularà en base a l'històric de consum existent en el mateix immoble o, si no es disposa d'històric, en base al consum mig d'immobles de similars característiques en el municipi. El període màxim a considerar serà de 18 mesos.

En el supòsit detallat en el cas 4, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora; s'aplicarà al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. El període màxim a considerar serà de divuit mesos.

En el supòsit del cas 5, es facturarà el consum registrat i, pel concepte de precintat i reconexió del comptador, tantes segons preus aprovat, com s'hagin tingut que realitzar.

En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, tarifes o taxes que li fossin repercutibles.

4. Els treballs de localització, comprovació, obertura d'expedient, aixecament d'acta, restitució de la situació original, ... associats al frau, es liquidaran a partir dels preus presentats a l'Ajuntament.

5. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora en el termini de quinze dies naturals a comptar des de la notificació de la liquidació, si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora, la contestació no és satisfactòria per al receptor del servei, aquest podrà dirigir la seva reclamació contra l'Ajuntament, que la resoldrà.

6. Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

**CAPÍTOL 3. INFRACCIONS I SANCIONS.**

**Article 78. Organisme Sancionador.**

Correspon a l'Ajuntament d'Amposta exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinquin d'infraccions del present reglament.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de regim jurídic del sector públic; el Decret 278/1993, de 9 de novembre, i, supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, que aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, o normes que les substitueixin.



**Article 79. Qualificació de les infraccions.**

1. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels receptors del servei o per terceres persones de les obligacions establertes en el present Reglament. Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.

2. Són infraccions lleus les vulneracions del present reglament no tipificades com a greus o molt greus.

3. Són infraccions greus:

a) Causar danys indègudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.

b) Utilitzar indègudament boques de reg i contra incendis.

c) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua. D) Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.

d) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.

e) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.

f) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.

g) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.

h) Cometre una infracció lleu quan es doni la circumstància de reincidència.

4. Són infraccions molt greus:

a) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.

b) Les tipificades com a greus quan es doni la circumstància de reincidència.

5. Les infraccions regulades en aquest capítol es sancionaran de la següent manera:

a) Infraccions lleus: multa de fins a 750,00 euros.

b) Infraccions greus: multa de 750'01 fins a 1.500,00 euros.

c) Infraccions molt greus: multa de 1.500'01 fins a 3.000,00 euros.

6. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents:

a) La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.

b) La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.

c) La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.

d) El benefici il·lícit obtingut.

e) La reincidència.

7. A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

8. Seran responsables de les infraccions els qui per acció o per omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió.

9. Quan s'afecti la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.

10. Els valors de les sancions establerts en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003 de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin l'esmentada Llei.

**TÍTOL VUITÈ. REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

**Article 80. Àmbit temporal d'aplicació.**

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la



normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el Reglament, així com les clàusules del contractes de subministrament que s'oposin a l'establir en aquelles.

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 81 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'article 10 d'aquest Reglament.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 10 del present Reglament.

L'Alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquest reglament.

### **Article 81. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable.**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a demés de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. Aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa als subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revistat per l'Agència Catalana de l'Aigua sense perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i l'article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001 de



20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la legislació d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

**Article 82. Obligacions de les entitats subministradores.**

L'entitat subministradora restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació oportuns, d'acord amb el que preveu aquest reglament, sobre l'obligació d'informar als receptors del servei i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament.

L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

**Article 83. Infraccions.**

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 79 d'aquest Reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

A) Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 79, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús de l'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a) Rentar vehicles.
- b) Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.
- c) Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
- d) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
- e) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

B) Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 79, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat.
- d) La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

C) Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 79, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- d) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
- e) La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

**Article 84. Sancions.**



Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts a l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: multa de fins a 750,00 euros.
- b) Infraccions greus: multa de 750'01 fins a 1.500,00 euros.
- c) Infraccions molt greus: multa de 1.500'01 fins a 3.000,00 euros.

### **Article 85. Graduació de les sancions.**

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic..

### **Article 86. Denuncies.**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

### **Article 87. Persones responsables.**

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constituïts de la infracció, encara que sigui títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

### **Article 88. Procediment sancionador.**

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i demés normes de desenvolupament.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o policia local de l'Ajuntament i personal de l'entitat gestora del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa es podran interposar els recursos legalment previstos.

### **Article 89. Altres mesures en cas d'infracció.**



Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adaptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

### **Article 90. Mesures cautelars.**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podrà adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la limitació de subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament i qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció

## **TÍTOL NOVÈ. DEL REGLAMENT**

### **Article 91. Obligatorietat del seu compliment.**

El present Reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents en el moment de la seva entrada en vigor.

### **Article 92. Jurisdicció.**

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es suscitin entre els receptors del servei i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats amb jurisdicció a la ciutat d'Amposta.

### **Disposició addicional**

Les disposicions de la present Ordenança s'entenen sense perjudici de les intervencions que corresponen a altres organismes de l'Administració dins de l'àmbit de les seves respectives competències.

### **Disposició transitòria primera**

Els receptors del servei que tingui situats els comptadors en un lloc on no sigui possible accedir per a la pressa de lectures, hauran de traslladar-los a una zona d'ús lliure abans del dia 31 de desembre de 2024

### **Disposició transitòria segona.**

Aquest Reglament s'aplicarà al contracte administratiu per la gestió del servei d'abastament d'aigua potable al municipi d'Amposta, vigent en l'actualitat, en tot allò no previst en el plec de condicions o en el plec de prescripcions tècniques del contracte, d'acord amb la clàusula 85 del plec de prescripcions administratives que el regula, sense perjudici de respecte d'irretroactivitat de les normes jurídiques.



**Disposició derogatòria**

Quedaran derogades, igualment a partir de la data d'entrada en vigor de la present Ordenança, quantes normes d'igual o inferior rang s'oposin, cataloguin o resultin incompatibles amb les disposicions de la present Ordenança.

**Disposició final**

La present Ordenança entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació íntegra i completa al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.